

*Para ser un buen defensor de un ser querido, o hacerse cargo y tomar decisiones importantes cuando éste no sea capaz de hacerlo por sí mismo, debe contar con los permisos legales pertinentes. El solo hecho de ser familiar no es suficiente. Ya sean familiares o no, todos necesitan una autorización legal pertinente. La comunicación es clave, independientemente de a quién designe para tomar decisiones por usted.*

## **¡LA COMUNICACIÓN ES CLAVE!**

La información que se incluye a continuación intenta ayudarlo en su rol de persona a la que se recurrirá para la toma de decisiones importantes o la gestión de asuntos financieros de un ser querido en caso de emergencia o durante una enfermedad grave. Si bien esta información puede ser total o parcialmente relevante para usted, debe consultar siempre a su asesor legal antes de adoptar alguna medida.

Aunque es difícil iniciar conversaciones acerca de los años venideros y la preparación para el final de la vida, hacerlo con anticipación permite ahorrar muchos inconvenientes posteriores. La persona a quien desea ayudar podrá especificar el tipo y la forma de cuidado que desea recibir. Durante las conversaciones acerca de este tema, utilice la **Lista de documentos importantes** como guía. Tenga en cuenta que debe contar con el permiso de su ser querido para analizar los detalles específicos de sus decisiones, su estado de salud o sus planes con profesionales médicos u otros asesores. En el mejor de los casos, programe una cita para reunirse con profesionales y analizar cómo apoyar y respetar los deseos de su ser querido.

*Para ser un buen defensor de un ser querido, o hacerse cargo y tomar decisiones importantes, debe contar con los permisos legales pertinentes.*

## **¿A QUÉ NECESITA TENER ACCESO Y POR QUÉ?**

Comience por la **Lista de documentos importantes**. Determine si estos documentos se encuentran en el hogar de su ser querido, en poder de un asesor o en una caja de seguridad. Comuníquese con la persona que se haya ocupado de los servicios financieros, legales o contables de su ser querido. Lleve un registro de las personas con las que habla y asegúrese de incluir números de teléfono, direcciones de correo electrónico y notas acerca de la información que le hayan proporcionado. Determine qué cuestiones financieras se deben abordar en primer lugar, como el pago de facturas, préstamos, etc. El uso de la **lista** y el hecho de establecer prioridades lo ayudarán a manejar este proceso complejo.

## **¿CÓMO PUEDE RESPETAR LA PRIVACIDAD DE SUS PADRES O SERES QUERIDOS Y ESTAR, A LA VEZ, PREPARADO PARA AYUDARLOS Y CUMPLIR SUS DESEOS?**

Recuerde que existe una diferencia entre “necesitar saber” por cuestiones legales y “desear saber” por mera curiosidad. Considere qué tipo de información puede ser delicada y no debe debatirse con otras personas. Asegúrese de ponerse de acuerdo entre hermanos en lo que respecta a esas cuestiones. Es preferible ser precavido cuando se trata de respetar la privacidad de un ser querido.

*Debe consultar siempre a su asesor legal antes de tomar alguna medida.*

## ¿QUÉ TIENE QUE SUCEDER PARA QUE USTED PUEDA ACCEDER A LOS DOCUMENTOS Y TENGA LA CAPACIDAD DE TOMAR DECISIONES, DE SER NECESARIO?

Si se diera el caso de que su ser querido necesita imperiosamente de su ayuda y usted no se ha preparado de antemano, comience por estos pasos:

1. Procure ubicar los documentos legales pertinentes. Aunque es probable que el abogado o el médico de la persona no puedan brindarle detalles específicos, es posible que sí puedan darle consejos generales.
2. Busque su propia orientación profesional de inmediato. Muchas veces, las personas no buscan ayuda a tiempo en el proceso. Es posible que intentar ahorrar dinero a corto plazo y no buscar ayuda calificada termine saliendo más caro a largo plazo.
3. Recoja la correspondencia. Es una buena fuente de información para conocer los bienes que tiene la persona y las facturas que se deben pagar.
4. En caso de enfermedad grave o afección médica acentuada, intente lograr que la persona visite a su médico y pregúntele si puede acompañarla. Muchas veces, cuando la confusión se produce de manera repentina, es posible que sea efecto de medicamentos inadecuados, de algún tipo de infección o de otra afección médica tratable. Prepare las preguntas con anticipación y tome notas. Asegúrese de tramitar los permisos legales necesarios para obtener información o tomar decisiones con el médico, cuando se encuentre allí con su ser querido.
5. Trabaje en colaboración con otros miembros de la familia o personas implicadas. Comuníquese con frecuencia y a través de los medios que acostumbran los demás (por ej., algunas personas no utilizan tanto el correo electrónico y prefieren las llamadas telefónicas); intentar manejar la situación por su cuenta y sin compartir información puede generar más conflictos.

*Saber de antemano dónde se guardan los documentos importantes ayuda a reducir el estrés, en especial cuando su atención está enfocada en otros asuntos. Considere hacer una lista de todos estos documentos en nuestra herramienta de organización*  
**Notas para mi Familia.**



**NOTAS PARA  
MI FAMILIA**